

Des valeurs communes d'entraide et de solidarité

Au cœur de sa mission, Centraide vise à réduire la pauvreté et l'exclusion et à agir sur les inégalités sociales. Guidé par des valeurs d'entraide, de bienveillance et de solidarité, Centraide aspire, tout comme vous, à jouer un rôle social positif et transformateur dans sa communauté.

Centraide apporte un soutien financier à la mission des 225 organismes communautaires associés (plutôt que par projet). Ce soutien financier est structurant : **il permet aux organismes de planifier à long terme, de combler leurs besoins essentiels et de consolider leurs projets**. Plus particulièrement en période d'incertitude économique et en situation de crise, Centraide a prouvé avoir l'agilité nécessaire pour que le réseau communautaire puisse continuer à aider les personnes les plus vulnérables par sa capacité à mobiliser les décideur·euse·s, donateur·trice·s, organismes et bénévoles.

Après une pandémie et une poussée inflationniste jamais vue en 30 ans, les organismes communautaires évoluent toujours dans un contexte de turbulences socio-économiques. Les besoins sont grandissants, les enjeux sociaux plus complexes. Centraide a encore besoin de vous pour construire ensemble une communauté plus inclusive et un tissu social plus fort.

Ensemble, nous ne laissons personne derrière

Donner à Centraide, c'est choisir le **don solidaire**, qui ne laisse personne derrière. C'est une façon de soutenir des causes qui ne sont pas nécessairement populaires. Certains organismes et certaines causes n'auront jamais la faveur du public ou l'accès à une grande vitrine pour se mettre en valeur. Pourtant, ces organismes ont une grande importance pour des personnes vulnérables en leur permettant de reprendre du pouvoir sur leur vie. Donner à Centraide, c'est ainsi aider équitablement notre communauté, par le biais de 225 organismes, avec un seul don. C'est être juste, égalitaire, solidaire envers tous.

Chaque histoire de vulnérabilité est unique, multidimensionnelle et rarement associée à une seule cause, mais plutôt à un cumul de défis sociaux. Faire le choix du don solidaire, c'est agir de manière holistique sur toutes les facettes de vulnérabilité d'une personne pour l'aider à s'en sortir.

225 façons d'avoir un impact social local et durable

Dans nos régions, 1 personne sur 5 a recours à des services offerts par les organismes locaux, soutenus par Centraide. **En agissant sur la pauvreté et l'exclusion sociale, Centraide change la vie de dizaines de milliers de personnes dans Québec et Chaudière-Appalaches** par le biais de 225 organismes et projets communautaires. Ces derniers assurent le développement des tout-petits, préviennent le décrochage scolaire, favorisent l'autonomie alimentaire des familles, brisent l'isolement des personnes seules et soutiennent tou·te·s ceux et celles qui peinent à trouver leur place dans notre société. Un don à Centraide, c'est avoir un impact concret et tangible sur votre communauté et faire une réelle différence.

Une conjoncture socio-économique défavorable

La conjoncture socio-économique actuelle entraîne une montée des besoins sociaux qui frappent de plein fouet le milieu communautaire. Nous ne sommes pas tous égaux face à l'augmentation du coût de la vie.

- **L'insécurité économique persiste.** Centraide croit fondamentalement que faire un choix entre se loger ou se nourrir, ce n'est pas acceptable. Exacerbée par l'inflation qui a atteint un niveau sans précédent en 2022 (6,7 %), la hausse du coût de la vie a d'importantes répercussions pour les personnes les plus pauvres de nos communautés qui n'ont pas les marges de manœuvre budgétaires pour y faire face. En addition, un grand nombre de personnes dites de la classe moyenne se trouvent plongées dans une précarité grandissante. L'augmentation du coût du panier d'épicerie est particulièrement préoccupante : les banques alimentaires du Québec répondent à 2,2 millions de demandes d'aide alimentaire chaque mois, un chiffre jamais atteint.¹

La crise du logement s'accroît. L'insécurité résidentielle s'est accrue au cours des dernières années en raison à la fois de bas taux d'inoccupation ainsi que de la rareté des logements sociaux, abordables et de qualité. L'enjeu de l'insécurité résidentielle est lié à la question du logement, mais également du revenu, des dépendances, des violences, de la détresse ou d'autres. Il s'agit de la pointe d'un iceberg.

L'effritement des parcs à logements locatifs pour les ménages à faible revenu est préoccupant. En octobre 2022, moins de 1 % des logements sont disponibles dans des villes comme Montmagny, Saint-Georges ou Thetford². C'est sans compter le prix des logements qui augmente plus vite que les revenus des locataires. Par exemple, selon le BAIL, organisme associé à Centraide, les ménages dont le loyer est de 650 \$ et moins ont obtenu des hausses de 7,2 %³. Pourtant, l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés prévoit des augmentations salariales de seulement 4,4 % au Québec⁴.

Les organismes associés à Centraide agissent d'une multitude de façons en matière de logement : directement axée sur les locataires et les conditions de location ou davantage en influençant les conditions de vie des gens vivant en location.

- **La détresse psychologique s'aggrave.** La santé psychologique de la population s'est détériorée au cours de la dernière année. L'isolement social, notamment des jeunes et des personnes âgées, a pris de l'ampleur. L'accumulation de situations stressantes et l'anxiété financière accentuent les besoins en santé mentale des personnes et des communautés. L'indice d'anxiété financière, développée par Centraide du Grand Montréal et Léger, permet d'observer une tendance à la hausse de l'anxiété financière ressentie par les Québécois-es entre novembre 2022 et avril 2023. Pour les personnes qui n'ont pas d'assurance ou les moyens de se payer des services dans le secteur privé,

¹ [Bilan-faim 2022](#)

² [Taux d'inoccupation des logements locatifs, centres urbains \(cmhc-schl.gc.ca\)](#)

³ [Hausse de loyer 2023 à Québec : Un nombre de record de locataires contactent les groupes de défense des droits - Le BAIL](#)

⁴ [Prévisions salariales 2023 : révision à la hausse - CRHA \(ordrecrha.org\)](#)

la durée d'attente varie de six mois à deux ans. Les organismes associés à Centraide axent beaucoup leur travail sur la prévention, le rétablissement et le lien social.

- **Des bris de services chez les organismes se multiplient.** Présentement, le personnel des organismes est à bout de souffle. Ces derniers doivent composer avec des problèmes aigus de pénurie de main-d'œuvre, une diminution du nombre de bénévoles, et une augmentation des frais de fonctionnement, les amenant à devoir réduire leurs heures de service, voire à fermer leurs portes. Certaines personnes en période de crise peuvent ainsi se retrouver sans ressources devant une porte close dans un moment de grande vulnérabilité. Centraide finance les organismes dans le but de maintenir l'accessibilité aux ressources pour tous et toutes.

La situation est particulièrement difficile dans les organismes qui offrent des services 24/7. Les employé·e·s travaillent en tandem la nuit. La pénurie accentue le fait qu'il manque parfois un·e employé·e, ce qui entraîne des enjeux de sécurité pour l'employé·e seul·e sur le plancher.

Autre exemple concret : le manque important de personnel d'animation dans un organisme soutenu par Centraide va assurément rendre plus difficile la réalisation de sa mission.

- **Des enjeux sociaux reliés à l'immigration.** L'immigration est bien présente dans nos régions, et de plus en plus en milieu rural. En Chaudière-Appalaches, la population issue de l'immigration représente 2,2 % ; dans la Capitale-Nationale, ce taux est de 6,9 %. Les personnes issues de l'immigration peuvent faire face à plusieurs défis, qui s'additionnent et créent la discrimination intersectionnelle. Reposant sur différents motifs et préjugés, cet amalgame rend ces groupes de personnes plus vulnérables, notamment dans l'accès aux services, au logement, à l'emploi, à l'éducation et aux soins de santé.

Une enquête dévoile que les personnes immigrantes de la région de la Capitale-Nationale ont signalé des niveaux de discrimination plus élevés que la moyenne provinciale. Les formes les plus courantes de discrimination signalées étaient la discrimination sur le marché du travail et la discrimination dans les interactions sociales quotidiennes⁵.

Centraide contribue, en soutenant les organismes communautaires, à corriger l'impact des situations passées et présentes qui limitent l'accès équitable des personnes immigrantes aux services, aux études, à l'emploi et à la production du savoir.

Un investissement rentable

Légitimement, les donateurs et donatrices ont le souci que leurs contributions versées à Centraide aient le plus grand impact possible auprès des personnes vulnérables. Depuis de nombreuses années, l'organisation **s'est engagée à retourner dans la collectivité au moins 0,85 \$ de chaque dollar recueilli**, ce qui lui permet de se démarquer très avantageusement

⁵ Menée en 2017 par le Centre de recherche sur les relations interethniques et la discrimination de l'Université du Québec à Montréal.

parmi les organisations philanthropiques canadiennes. En effet, ses frais d'administration sont parmi les plus bas au pays.

Centraide est reconnu depuis fort longtemps pour ses pratiques exemplaires en matière de transparence. Par le passé, le Vérificateur général du Québec a cité Centraide Québec et Chaudière-Appalaches en exemple pour sa reddition de compte. Des vérifications externes sont réalisées chaque année, un rapport annuel est publié et le détail des investissements est disponible en ligne.

Les gouvernements reconnaissent et encouragent la générosité en offrant un **crédit d'impôt d'environ 50 % sur les dons de charité**. Un don coûte en réalité deux fois moins que le montant donné.

La santé de l'ensemble de notre communauté

L'action de Centraide, ainsi que des organismes et des projets qu'il soutient, a un impact direct sur la santé de notre communauté. L'environnement social et physique dans lequel nous évoluons est le plus grand déterminant de notre santé, loin devant les facteurs biologiques (5 %), le système de santé (10 %) et nos habitudes de vie (20 %). Il s'agit du facteur le plus important (65 %) sur lequel nous devons agir pour favoriser notre santé individuelle et collective.

La persistance de la pauvreté a un coût social majeur. À l'échelle du Québec, le Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion évalue le coût social de la pauvreté à 5 milliards \$ par année, dont près de 2 milliards \$ uniquement en coûts liés à la santé. **Tout le monde bénéficie d'un monde sans pauvreté.**⁶

Les problématiques qui fragilisent nos semblables — mais aussi toute notre société! — s'accroissent et se complexifient. Les organismes appuyés par Centraide sont composés d'intervenants de première ligne qui développent une relation de proximité précieuse avec la communauté. Leur rôle est indispensable, et ne devient pleinement possible que grâce à votre générosité.

Une réponse aux inégalités

La notion de « responsabilisation individuelle » ne tient pas compte des **conditions inégales dans lesquelles naissent les individus**, de sorte que les efforts à fournir pour parvenir aux mêmes résultats peuvent varier considérablement selon qu'une trajectoire est marquée par la pauvreté ou par la prospérité. **Personne ne choisit d'être pauvre, exclu socialement ou de ne pas répondre à ses besoins les plus fondamentaux.** La pauvreté et l'exclusion sont le résultat d'obstacles qui mettent des barrières, qui appauvrissent et qui excluent.

Parfois, la différence entre une réussite ou un échec, c'est la confiance en soi. Lorsque nous possédons un bon réseau, nous sous-estimons facilement l'impact positif qu'il a dans nos vies.

⁶ Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion. Les coûts de la pauvreté au Québec selon le modèle de Nathan Laurie, https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/travail-emploi-solidarite-sociale/cepe/publications/RA_cout_pauvrete_quebec_cepe.pdf?1641396651

Les organismes communautaires sont parfois les seuls à écouter, soutenir et encourager un individu afin de lui redonner confiance et qu'il puisse prendre sa place dans notre communauté.

Présent, de la première à la dernière étape

Centraide soutient à la fois des organismes et des projets qui concentrent leurs énergies à répondre aux besoins de base tels que se nourrir, se loger et se vêtir, et des organismes et des projets qui offrent des repères et des outils pour se sortir de la pauvreté et de situations de vulnérabilité. Ainsi, il couvre l'éventail des besoins et permet aux personnes concernées de reprendre le contrôle de leur vie.

Une action globale, quatre champs d'action

Centraide assure l'essentiel

Parce que tout le monde devrait pouvoir combler ses besoins de base tels que se nourrir, se loger, se vêtir et se déplacer, les organismes et les projets appuyés par Centraide :

- contribuent à la sécurité alimentaire ;
- facilitent l'accès à un logement convenable ;
- pourvoient aux effets personnels de base.

Centraide soutient la réussite des jeunes

Parce que tout le monde n'a pas la même chance, mais que tout le monde mérite qu'on l'aide à réussir, les organismes et les projets appuyés par Centraide :

- stimulent le développement des tout-petits ;
- encouragent la persévérance scolaire ;
- préviennent l'itinérance chez les jeunes ;
- appuient les parents dans leur rôle quotidien.

Centraide brise l'isolement social

Parce que l'isolement social peut provoquer ou aggraver des pathologies physiques ou psychologiques, et parce que les sociétés inclusives se portent mieux, les organismes et les projets appuyés par Centraide :

- encouragent les moments de partage entre aîné-e-s ;
- favorisent l'inclusion des personnes en situation de handicap ;
- soutiennent l'intégration des personnes immigrantes ;
- accompagnent les personnes en situation de crise, en difficulté ou avec un enjeu de santé mentale.

Centraide bâtit des milieux de vie rassembleurs

Parce qu'unir les citoyen·ne·s et les ressources d'un même milieu à travers des réseaux de solidarité permet à chacun d'expérimenter la force du groupe, les organismes et les projets appuyés par Centraide :

- dynamisent la vie de nos quartiers ;
- encouragent l'action bénévole ;
- renforcent les compétences et le leadership des organismes.

Expert en philanthropie

Sa présence locale amène Centraide à bien connaître les besoins de la communauté et l'offre des organismes. Centraide optimise les ressources en fonction des besoins. Le processus d'évaluation des organismes est rigoureux et structuré, mené par plus de 70 bénévoles d'expertise. En plus d'avoir une grande pertinence dans leur milieu, les organismes doivent témoigner d'une prestation de services efficace, d'une gouvernance solide ainsi que d'une gestion et d'une reddition de comptes exemplaires.

Par la communauté, pour la communauté

Centraide recueille des dons auprès des gens d'ici pour aider des gens ici. Les sommes sont récoltées et réinvesties par des bénévoles dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, selon les besoins des milieux ainsi que des personnes et des familles qui y vivent.

Centraide fait preuve d'une **rigueur et d'une transparence exceptionnelles**. Grâce à l'indépendance et à l'expertise de son Comité d'analyse et de relations avec les organismes (CARO), il s'en remet à des expert·e·s de la communauté (tous et toutes bénévoles) pour distribuer les dons là où ils ont **le plus d'impact** pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Centraide transforme sa communauté

Centraide joue un rôle d'agent de changement dans notre communauté. En sensibilisant les populations sur les enjeux sociaux actuels pour éveiller les consciences. En transformant les bénévoles, donateur·trice·s et organismes qui visent tou·te·s ensemble un idéal de société plus juste.