ARGUMENTAIRE 2021
SOLLICITATION

CONSEILS POUR DÉBUTER LA SOLLICITATION

Les personnes que vous solliciterez peuvent désirer en savoir plus sur Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Elles peuvent également exprimer leur réticence si vous leur demandez de donner pour la toute première fois ou encore d'augmenter leur contribution. Cette réaction est naturelle et permet d'établir le dialogue entre vous et le donateur. Il s'agit d'une occasion à saisir!

Éléments importants

- Une objection ne vous vise jamais personnellement, elle vise l'idée que vous présentez.
- Poser des questions permet au donateur de mieux s'expliquer, d'approfondir sa réticence et, souvent, d'y répondre lui-même.
- Efforcez-vous de vous exprimer brièvement et simplement. Si vous ne connaissez pas la réponse, informez-vous. Tout donateur appréciera davantage un solliciteur qui accepte de ne pas tout savoir et qui prend le temps de valider ses informations plutôt que de fournir une réponse rapide, mais inexacte.

RÉPONSES À DES QUESTIONS OU OBJECTIONS

Centraide consacre trop d'argent à l'administration et à la publicité.

Pour chaque dollar reçu, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches distribue au minimum 85 ¢ en dons et en services à des organismes et projets communautaires d'ici qui, chaque jour un peu plus, agissent sur la pauvreté et l'exclusion qui touchent nombre de personnes et de familles autour de nous.

En comparaison avec des organismes de bienfaisance de structure et d'envergure similaires, les frais d'administration de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches sont parmi les plus bas non seulement de la région, mais également au Québec et au Canada. L'organisation cherche sans cesse à équilibrer ses dépenses afin d'assurer un retour maximal à la communauté. Pour y arriver, elle compte notamment sur des partenariats avec plusieurs fournisseurs de services et sur un vaste et précieux réseau de bénévoles.

Comment savoir où va l'argent donné à Centraide?

Chaque printemps, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches annonce publiquement les sommes qu'il verse aux organismes et projets communautaires qu'il soutient. Il met également à la disposition du grand public de nombreux documents sur son site Web (**centraide-quebec.com**), dont son rapport annuel et ses états financiers complets.

Comment Centraide distribue-t-il les fonds recueillis?

Quelque 80 bénévoles composent le comité d'analyse et de relations avec les organismes de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, communément appelé CARO. Suivant un processus structuré et rigoureux, ces bénévoles étudient les demandes de financement déposées par les ressources communautaires. La situation globale de chacune est analysée en fonction des attentes élevées de Centraide. En effet, en plus d'avoir une grande pertinence dans leur milieu, les organismes doivent témoigner d'une prestation de services efficace ainsi que d'une gestion et d'une reddition de comptes exemplaires. Le CARO de Québec et Chaudière-Appalaches émet ensuite ses recommandations au conseil d'administration de Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent, qui s'assurera d'investir là où l'impact sera le plus grand! Rappelons que tous les dons recueillis dans les régions de Québec et Chaudière-Appalaches sont versés à des organismes communautaires de ces régions. Il en va de même pour le Bas-Saint-Laurent.

Qu'est-ce que Centraide fait de plus, d'une année à l'autre?

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches assure un financement récurrent à plus de 210 organismes et projets communautaires grâce à un retour de **85 %** des revenus. Il enregistre ainsi l'un des plus hauts taux de retour à la communauté de la région, mais également au Québec et au Canada.

Donner à Centraide, c'est notamment soutenir les organismes communautaires qui viennent en aide aux personnes les plus durement frappées par la crise sanitaire de la COVID-19. Dès le début de la pandémie, les organismes soutenus par Centraide ont vu leurs demandes d'aide grimper en flèche et de nombreux individus ont eu recours à leurs services pour la première fois. Si les aides d'urgence leur ont permis de passer à travers la première portion de la crise, ils ont désormais besoin d'un soutien à long terme et d'un véritable plan de sortie de crise.

Par leurs interventions quotidiennes sur le terrain, les ressources appuyées par Centraide changent la vie de dizaines de milliers de personnes et de familles autour de nous. Il s'agit de **1 personne sur 5**.

Comment?

En soutenant la réussite des jeunes

Centraide et les ressources qu'il appuie secondent les familles dans leur quotidien, stimulent le développement des tout-petits et encouragent les jeunes à persévérer dans leurs études... et leurs rêves!

En assurant l'essentiel

Centraide et les ressources qu'il appuie répondent aux besoins de base comme se nourrir, se vêtir et se loger pour permettre aux personnes fragilisées de reprendre du pouvoir sur leur vie et d'envisager la suite des choses.

- **En brisant l'isolement social**

Centraide et les ressources qu'il appuie aident les personnes aînées, immigrantes, vivant avec un handicap ou une maladie mentale à trouver leur place dans notre communauté, à tisser des liens et à s'épanouir.

- **Et en bâtissant des milieux de vie rassembleurs**

Centraide et les ressources qu'il appuie dynamisent la vie de nos quartiers, de nos villes en encourageant l'action bénévole et en consolidant les compétences et le leadership des organismes qui y évoluent.

Pourquoi donner encore plus d'argent à la campagne de financement de Centraide?

Les organismes associés à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches sont confrontés à des besoins qui non seulement croissent, mais évoluent, se transforment, à l'image de la société dans laquelle nous vivons. Nous en avons d'ailleurs des preuves chaque jour, notamment avec la crise de la COVID-19 que nous vivons actuellement. Nous n'avons qu'à être attentifs aux propos de notre voisinage, à regarder la télévision, à écouter la radio, à lire les manchettes des journaux…

Déjà sur la corde raide avant la pandémie, de nombreux organismes ressortent fragilisés par la crise et certains resteront plus durement touchés : la majorité d'entre eux font maintenant face à des baisses de revenus, doivent composer avec des dépenses accrues face aux besoins qui explosent et avec des équipes de travail épuisées par plus d'une année de pandémie. Tout cela, en plus de devoir eux aussi composer avec l'augmentation du coût de la vie et assumer la hausse du prix de l'électricité, du logement, des denrées, etc. Pour sortir de la crise sociale, les organismes doivent plus que jamais pouvoir compter sur un soutien suffisant.

Malgré l'appui qu'il accorde, Centraide ne peut répondre à l'ensemble des besoins et reçoit, bon an mal an, de nombreuses autres demandes de financement auxquelles il ne peut acquiescer.

Je contribue déjà à un organisme que je connais bien. Pourquoi devrais-je en plus donner à Centraide?

L'un n'empêche pas l'autre. N'oubliez pas que Centraide n'est pas un organisme comme les autres. Quand vous donnez à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, vous appuyez **plus de 210 causes** qui changent la vie de dizaines de milliers de personnes et de familles autour de nous. Votre don sert à aider de façon tangible des gens de notre grande région qui vivent des situations difficiles, à leur apprendre à regagner confiance en eux et à leur permettre de reprendre progressivement le contrôle de leur vie. Certaines causes obtiennent davantage la faveur populaire. Mais en donnant à Centraide, vous appuyez l'ensemble des organismes qu'il soutient, assurant ainsi une équité de partage entre ceux-ci afin que **personne ne soit laissé derrière.** Donner à Centraide, c'est ainsi aider le plus de gens possible de notre communauté, via plus de 210 organismes, avec un seul don. C'est être juste, égalitaire, solidaire envers tous.

Il y a trop de campagnes de financement. Chaque semaine, un organisme différent me sollicite. Pourquoi Centraide ne regroupe-t-il pas toutes ces collectes de fonds?

Centraide rassemble une multitude de causes sans toutefois être celui qui unifie toutes les campagnes de collectes de dons. Regrouper celles-ci est un travail qui se fait progressivement et qui nécessite d'être encore plus en mesure de répondre aux besoins exprimés. Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

englobe actuellement **plus de 210 organismes et projets communautaires**, c'est autant de campagnes en moins sur le territoire. Toutefois, le financement des services de santé, de loisirs, des sports et de la culture n'étant pas dans le champ d'intervention de Centraide, les organismes qui s'en occupent mènent aussi des collectes de fonds. Il est important de souligner qu'en donnant à Centraide, vous appuyez **plus de 210 causes**!

Comment se fait-il que certains organismes associés à Centraide organisent eux-mêmes des collectes de fonds?

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches n'est pas en mesure de répondre à tous les besoins des organismes qu'il appuie. Ceux-ci doivent donc trouver des sources de revenus additionnelles. Certaines activités d'autofinancement peuvent donc être mises de l'avant (vente de macarons, bingo, soirée-bénéfice, etc.) par les organismes. Plusieurs de ces initiatives s'inscrivent également dans une démarche de sensibilisation envers leur mission.

Pourquoi devrais-je donner? Je n'utilise jamais ces services.

Dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, **1 personne sur 5** a recours aux services offerts par les ressources appuyées par Centraide. La pauvreté est complexe et revêt plusieurs facettes : problèmes d'insécurité alimentaire, de décrochage scolaire, de dépendances, de délinquance, de violence, de santé mentale, d'isolement… et la liste pourrait facilement s'allonger. Examinez les organismes et projets soutenus par Centraide : vous trouverez au moins un service que votre famille, un ami, votre voisin, un collègue ou vous-même avez utilisé, utilisez ou utiliserez. Personne n'est à l'abri qu'un accident, une perte d'emploi, une grande peine, un problème familial survienne et que la vie bascule... La crise pandémique nous a rappelé cette ligne mince qui existe, alors que plusieurs ont demandé de l'aide et bénéficié des services d'un organisme communautaire pour la première fois lorsque la pandémie a frappé.

Nous sommes tous concernés par ce qui arrive à l'un ou à l'autre d'entre nous, difficultés comme réussites, car cela a inévitablement un impact sur notre communauté... et quand celle-ci se porte mieux, nous y gagnons tous! Oui, nous sommes tous plus forts, plus grands, plus riches du mieux-être de chacun, de cette qualité de vie à laquelle nous contribuons en agissant sur la pauvreté, l'exclusion et les inégalités sociales.

Je voudrais donner, mais je n'aime pas certains des organismes que Centraide soutient.

Malgré le bien-fondé de leur mission et la qualité de leurs services, certaines causes ne seront jamais la « saveur du mois » et auront de la difficulté à trouver écho auprès du grand public. Elles ne sont toutefois pas moins importantes et leurs actions changent la vie de nombreuses personnes et de familles, ici même chez nous. C'est pour leur pertinence et leur impact que Centraide appuie ces organismes. Par exemple, savez-vous que Centraide a été l'un des premiers à soutenir des ressources d'aide pour les personnes atteintes du sida?

C'est la responsabilité de l'État de s'occuper des besoins sociaux. Les organismes appuyés par Centraide ne font que retarder l'intervention du gouvernement. Je paie déjà assez d'impôts!

Les investissements de l'État sont très importants dans le domaine social. Le gouvernement exerce ainsi son rôle de distribution de la richesse et permet à tous, pauvres et riches, d'avoir accès à divers services

publics tels que la santé, l'éducation, etc. Il y aura cependant toujours des besoins non comblés et des réponses que l'État ne sera pas en mesure d'apporter. De plus, les problématiques qui fragilisent nos semblables – mais aussi toute notre société! – s'accroissent et se complexifient. Les organismes appuyés par Centraide s'inscrivent donc en intervenants de première ligne, dans une relation de proximité avec la communauté. Leur rôle est indispensable, mais uniquement possible grâce à votre générosité.

Pourquoi donner à Centraide, alors que les gouvernements, à Québec et Ottawa, ont déjà lancé des plans de lutte à la pauvreté ?

Centraide salue les initiatives gouvernementales qui ont permis des avancées importantes, notamment pour l'amélioration du revenu des familles et des aîné-es. L'action de Centraide et des organismes communautaires est complémentaire aux plans gouvernementaux de lutte à la pauvreté. Les enjeux de pauvreté sont complexes et il faut donc plusieurs stratégies afin d'agir sur plusieurs fronts pour s'attaquer simultanément aux multiples facettes de ce problème. L'ancrage des organismes dans leurs communautés permet une action sur le long terme qui vise les causes profondes de l'appauvrissement ou de la persistance de la pauvreté.

Pourquoi n'ai-je pas le droit de diriger mon don vers l'organisme associé de mon choix?

En donnant à Centraide, vous faites déjà le choix d'agir sur la pauvreté et l'exclusion et d'avoir de l'impact. Pour Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, accepter d'être un distributeur de dons suivant les souhaits individuels nuirait, à moyen terme, au soutien financier accordé actuellement à de petites ressources, moins connues du public, mais qui œuvrent tangiblement auprès de personnes et de familles dans le besoin. Choisir un organisme, une cause, serait en laisser tellement d'autres derrière qui ne méritent pas moins le soutien de la communauté. Les bénévoles experts de Centraide qui analysent les demandes de financement des organismes sont en mesure de bien évaluer la qualité et l'efficacité de leurs actions et de recommander des investissements qui tiennent véritablement compte des problématiques et des besoins des milieux.

Peut-on organiser une activité spéciale dans le but de générer des fonds pour Centraide?

Le modèle de Centraide est, avant tout, celui de campagnes en milieu de travail qui permettent la sollicitation de personne à personne et l'utilisation de la déduction à la source, c'est-à-dire sur la paie. Il s'agit d'un moyen simple et efficace de donner à Centraide.

S'inscrivant davantage dans une dynamique de mobilisation des donateurs, l'organisation d'activités spéciales est sans contredit une avenue intéressante. En solo ou en équipe, voilà une chance de sortir de votre zone de confort, de repousser vos limites ou, tout simplement, de contribuer de façon additionnelle et encore plus vivante à sa campagne de financement en relevant un défi à votre mesure!

Je viens tout juste de subir une diminution de salaire et mon emploi est même devenu incertain. Pourquoi devrais-je donner à Centraide?

Chaque don, même modeste, fait une différence. Ensemble, et seulement ensemble, nous pouvons changer le cours des choses pour des dizaines de milliers de personnes et de familles touchées par la pauvreté ou l'exclusion, ici même chez nous, leur permettant de recevoir l'appui dont elles ont besoin et de conserver l'espoir de s'en sortir. Et rappelez-vous : il n'y a pas de petites contributions, que de grands gestes de générosité!

Je donne déjà au bureau, pourquoi me sollicite-t-on aussi à la maison?

Il faut comprendre que tous les donateurs potentiels ne sont pas sollicités au bureau, comme vous. Au-delà des campagnes en milieu de travail, il existe également la sollicitation par la poste, par courriel, sur les réseaux sociaux, etc. Ce sont autant d'approches élaborées par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches pour offrir à tous la chance de participer à cet effort collectif.

Où dois-je verser mon don, au bureau ou à la maison?

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches encourage les personnes sollicitées dans leur milieu de travail à souscrire selon la formule de retenue sur le salaire. Celle-ci leur permet de répartir leur don sur toute l'année, et ce, simplement et efficacement. Toutefois, il est également possible de faire un don en ligne, en toute sécurité, sur notre site Web (**centraide-quebec.com**).